

## ALGEMENE VOORWAARDEN SOLESTA B.V.

### I. Definities

**Consument:** natuurlijk persoon die producten en/of diensten van Solesta koopt voor privégebruik;

**Solesta:** Solesta b.v., Postbus 6626, 6503 GC Nijmegen, verkoper van producten en/of diensten;

**Diensten:** service en ondersteuning door Solesta of opdrachtnemers van Solesta.

**IPR:** intellectuele eigendomsrechten, octrooi-, merk-, model-, auteurs-, ontwerprechten, toepassingen daarvan, know-how, vertrouwelijke informatie, handelsnamen en vergelijkbare rechten in ieder land;

**Klant:** natuurlijk of rechtspersoon die producten en/of diensten van Solesta koopt of zich verbindt deze te kopen;

**Leverings-datum:** door Solesta aangegeven datum of periode wanneer producten en/of diensten worden geleverd;

**Prijs:** prijs voor producten en/of diensten exclusief vervoerskosten, verzekering en BTW;

**Producten:** zaken tot koop waarvan de klant zich tegenover Solesta verbindt;

**Producten van Derden:** niet door Solesta gefabriceerde, geassembleerde of vervaardigde producten, die Solesta verkoopt;

**Vervolg-bestellingen:** bestellingen die deel uitmaken van een serie bestellingen die met verloop van tijd geplaatst zijn of waarvan de leveringen zijn uitgesteld;

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**Werkdagen:** alle dagen met uitzondering van zaterdag en zondag en erkende feestdagen

### 2. Toepassing

**2.1** Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten tot verkoop van producten en/of diensten aan consumenten en andere klanten binnen Nederland. Indien een bepaling van deze voorwaarden alleen geldt voor consumenten of alleen voor niet-consumenten wordt dat vermeld.

**2.2.** Voor niet-consumenten geldt dat deze voorwaarden toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitsluiten tenzij schriftelijk anders overeengekomen

**2.3** Wanneer een consument aanpassing van deze voorwaarden met Solesta overeenkomt wordt hij aangemoedigd deze schriftelijk te - doen - bevestigen om misverstand over de verwachtingen van partijen te voorkomen.

**2.4.** Iedere bestelling van producten en/of diensten wordt aangemerkt als een aanbod van de klant om de producten en/of diensten met toepasselijkheid van deze voorwaarden te kopen.

**2.5.** Solesta aanvaardt dit aanbod onder deze voorwaarden eerst op het moment dat zij de bestelling bevestigt.

### 3. Offertes/Wijzigingen

**3.1.** Offertes van Solesta zijn geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Indien een dergelijke termijn ontbreekt geldt een offerte voor tien dagen na offertedatum.

**3.2.** Voor niet-consumenten behoudt Solesta zich het recht voor om bij vervolgbestellingen de specificaties van Producten te wijzigen in welk geval Solesta tenminste gelijkwaardige functionaliteit en prestatie garandeert. Solesta voert geen significante wijzigingen door zonder daarover met de niet-consument overeenstemming te hebben bereikt.

**3.3.** Wijzigingen, aanvullingen en / of uitbreidingen van de overeenkomst zijn slechts bindend indien zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen

### 4. Prijs en betaling

**4.1** De door klanten te betalen prijs en overige kosten, waaronder die van vervoer, verzekering en BTW, wordt duidelijk vermeld in Solesta's offerte en/of orderbevestiging en in de factuur.

**4.2** Klanten dienen direct contact op te nemen met Solesta, consumenten in ieder geval binnen een redelijke termijn, wanneer zij een fout of afwijking met hun bestelling in de orderbevestiging en/of de factuur ontdekken opdat problemen rond de vraag wat Solesta had moeten leveren kunnen worden voorkomen.

**4.3** Consumenten betalen voorafgaand aan de levering, tenzij betaling bij aflevering in contanten, pin of met een eenmalige incasso is overeengekomen.

**4.4** Niet-consumenten betalen voorafgaand aan de levering van Producten en/of Diensten, tenzij een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum is overeengekomen.

**4.5** Voor niet-consumenten kan Solesta bij vervolgbestellingen haar prijzen aanpassen aan wijzigingen in wisselkoersen, belastingen en heffingen, verzekeringen, vervoerskosten en inkooprijzen.

**4.6** Solesta is gerechtigd een aanbetaling van de klant te verlangen bij plaatsing van een order. De gestelde kredietlimiet voor niet consumenten bedraagt € 10.000,00, alles boven deze limiet dient vooraf aanbetaald te worden.

**4.7** Solesta is gerechtigd om een betalingskorting toe te kennen welke vooraf word medegedeeld. Deze betalingskorting is alleen geldig wanneer er binnen de gestelde betalingstermijn word voldaan. De op de bank- en giroafschriften van Solesta aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.

**4.8** Indien op de vervaldatum geen betaling is ontvangen, is de Klant na ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het nog verschuldigde. Niet-consumenten zijn de wettelijke rente vermeerderd met 2% verschuldigd.

**4.9** Indien Solesta na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de klant buitengerechtelijke kosten – conform “Rapport Voorwerk II” - verschuldigd. Levering van producten en/of diensten kan tot betaling van de factuurprijs worden opgeschort

### 5. Aflevering

**5.1** De in de orderbevestiging genoemde leveringsdatum is indicatief. Deze kan nader worden vastgelegd in overleg met Solesta. De plaats van levering is in de orderbevestiging vermeld.



## ALGEMENE VOORWAARDEN SOLESTA B.V.

**5.2** Levering kan om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden (bijvoorbeeld voor levering van producten van derden, geproduceerd op een ander tijdstip dan Solesta producten). Bij consumenten zal levering op afgesproken data plaatsvinden.

**5.3** Consumenten zijn tot het moment van levering gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden indien levering niet binnen dertig kalenderdagen na de overeengekomen leveringsdatum heeft plaatsgevonden. Solesta zal het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, geheel terugbetalen.

### 6. Eigendom en Risico

**6.1** De eigendom van producten gaat over op het moment dat Solesta volledige betaling ontvangt.

**6.2** Het risico gaat over op het moment van aflevering van de producten.

### 7. Aanvaarding en bedenktijd

**7.1** Niet-consumenten mogen producten afwijzen wegens non-conformiteit, zichtbare afwijkingen met het overeengekomen binnen 7 dagen na aflevering. Daarna worden de producten geacht te zijn aanvaard.

**7.2** Consumenten mogen de koop van producten en/of diensten eenzijdig zonder opgave van redenen binnen 7 Werkdagen na ontvangst van een product ontbinden. Solesta mag een schriftelijke bevestiging vragen. Voor producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, voor verkoop ongeschikt geworden of anders gebruikt is ontbinding niet mogelijk. De consument is verantwoordelijk voor het retourneren van het product en de daaraan verbonden kosten. De prijs en eventuele andere door de consumenten betaalde bedragen zullen binnen 30 dagen na de ontbinding aan de consument worden terugbetaald. De kosten voor het terugzenden van een Product worden op het terug te betalen bedrag in mindering gebracht.

**7.3** Consumenten dienen Solesta binnen bewaare tijd na de ontdekking op de hoogte te stellen van non-conformiteit (zichtbare afwijkingen met de orderbevestiging). Bij non-conformiteit kan de koper eisen om a) aflevering van het ontbrekende b) herstel van de afgeleverde zaken mits Solesta hieraan redelijkerwijs kan voldoen c) vervanging van de afgeleverde zaak, tenzij de afwijking van het overeengekomene te gering is om dit te rechtvaardigen dan wel de zaak na het tijdstip dat de koper redelijkerwijze met ongedaanmaking rekening moet houden, teniet of achteruit is gegaan doordat hij niet als een zorgvuldige schuldenaar voor het behoud ervan heeft gezorgd.

**7.4** Deze bepaling tast de rechten van consumenten met betrekking tot gebreken aan producten en/of diensten niet aan.

### 8. Garantie

**8.1** Solesta garandeert dat producten anders dan producten van derden gedurende vierentwintig maanden vanaf de leveringsdatum vrij zullen zijn van gebreken tenzij anders in de orderbevestiging is overeengekomen. Indien het product binnen de garantietermijn een gebrek vertoont zal Solesta het binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of vervangen. Hiertoe dient het product te worden verzonden aan Solesta. Solesta zend het gerepareerde product binnen Nederland kosteloos terug.

**8.2** Voor door Solesta aan consumenten geleverde producten van derden is Solesta gedurende zes maanden verantwoordelijk dat het afgeleverde product aan de overeenkomst beantwoordt. Indien het product binnen deze garantietermijn een gebrek vertoont zal het binnen redelijke termijn worden hersteld of vervangen. De klant kan zich rechtstreeks tot de fabrikant of toeleverancier wenden om een product te herstellen of vervangen. Door fabrikant en toeleverancier aan Solesta gegeven garanties voor producten van Derden zullen steeds aan Klanten worden overgedragen.

**8.3** Voor niet-consumenten is de aansprakelijkheid van Solesta, ongeacht of deze voortvloeit uit contract of onrechtmatige daad, voor gebreken aan producten die Solesta na aflevering zijn meegedeeld beperkt tot de nakoming van deze garantieverplichtingen, met uitzondering van de in artikel 10 door Solesta aanvaarde aansprakelijkheden.

**8.4** Deze garantie is niet van toepassing indien het gebrek het gevolg is van een onjuiste naleving van de installatie- en onderhoudsvoorschriften en / of niet aan Solesta toe te rekenen gebeurtenissen waaronder ongelukken, beschadiging, blootstelling aan water en kortsluiting.

**8.5** Solesta herstelt met gebruikmaking van componenten die nieuw zijn of daaraan technisch volledig gelijkwaardig in overeenstemming met de binnen de industrie geldende normen en gebruiken.

**8.6** Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van Consumenten niet aan.

### 9. Overmacht

Indien een tekortkoming in de nakoming van een contractuele verplichting het gevolg is van overmacht aan de zijde van een der partijen kan de andere partij het contract ontbinden. De partij die zich op overmacht beroept is in dat geval op grond van artikel 6:78 BW slechts aansprakelijk voor de schade van de ander indien en voorzover zij in verband met haar tekortkoming een voordeel geniet dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben tot ten hoogste het bedrag van dit voordeel.

### 10. Aansprakelijkheid

**10.1** Productaansprakelijkheid. Voor producten anders dan van derden, of producten van derden die door Solesta van buiten de Europese Unie in Nederland worden geïmporteerd, schade veroorzaken aan personen of zaken die tot de privé-sfeer behoren, is Solesta op grond van de artikelen 6:185 e.v. Burgelijk Wetboek onbeperkt aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel en voor schade aan zaken die tot de privé-sfeer behoren indien deze schade hoger is dan EURO 500.

**10.2** Wettelijke aansprakelijkheid: Indien enig nalaten door Solesta leidt tot dood of lichamelijk letsel dan is Solesta's aansprakelijkheid daarvoor niet beperkt. Buiten de productaansprakelijkheid van Solesta is de wettelijke aansprakelijkheid van Solesta ten opzichten van



## ALGEMENE VOORWAARDEN SOLESTA B.V.

niet-consumenten voor enige schade aan zaken per gebeurtenis beperkt tot ofwel EURO 250.000,- ofwel de prijs, afhankelijk welk bedrag het laagst is.  
**10.3** Contractuele aansprakelijkheid jegens niet Consumenten: Solesta's aansprakelijkheid uit hoofde van overeenkomst is beperkt tot een bedrag gelijk aan de prijs. Solesta aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens klanten voor: (i) schade door een gebrek of tekortkoming aan producten die door Solesta binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld; (ii) indirecte schade of zuivere vermogensschade zoals gemiste zakenkansen, gederfde omzet en winst (iii) schade die voorkomen had kunnen worden door Solesta's adviezen en instructies op te volgen en (iv) schade die wordt veroorzaakt doordat Solesta gebruik heeft gemaakt van door de Klant gespecificeerde of aangeleverde materialen en / of gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van de Klant.

### 11. Intellectuele Eigendom

Solesta is de rechthebbende op alle IPR met betrekking tot de producten die geen product van derden zijn. De klant vrijwaart Solesta voor alle kosten, schade en aansprakelijkheden op grond van klachten van derden dat IPR die de Klant aan Solesta heeft geleverd inbreuk maakt op de IPR van deze derde.

### 12. Bescherming klantgegevens

Solesta verzamelt, gebruikt en verzendt de persoonsgegevens die betrekking hebben op de Klant of diens werknemers in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

### 13. Vertrouwelijkheid

Ieder der partijen dient alle vertrouwelijke of vertrouwelijk blijvende informatie die zij van de andere partij ontvangt te behandelen zoals zij haar eigen vertrouwelijke informatie behandelt.

### 14. Consumentenrechten

Deze voorwaarden zijn opgesteld conform de Nederlandse wetgeving en worden regelmatig geactualiseerd. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet in overeenstemming is met Nederlandse consumentenwetgeving heeft de wetgeving voorrang.

### 15. Toepasselijk recht en Bevoegde rechter

Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van geschillen, is de rechter in Rotterdam bevoegd. Ten aanzien van geschillen tussen een consument en Solesta, is de rechter in de woonplaats of het werkelijke verblijf van de Consument mede bevoegd.

### 16. Diversen

Klanten kunnen alle details en mededelingen met betrekking tot het huidige Solesta beleid, product- en dienstenpakketten via [www.Solesta.nl](http://www.Solesta.nl) raadplegen. De contractdatum is bepalend voor de op het contract toepasselijke voorwaarden.

### 17. Betalingsvoorwaarden

Vooruitbetaling, tenzij anders overeengekomen.

